

Nicole Gaiziunas

Manager, die Berge versetzen

Der Return on Education: Exzellente Mitarbeiter,
überragende Performance, glänzende Ergebnisse



Inhalt

Vorwort vom Gold der Zukunft	13
1 Alles, was zählt	15
Eine Lederhose für den CEO	15
Praxisbeispiel Kostenfalle	16
Berge versetzen	17
Das unselige Input-Prinzip	19
Das Return-Prinzip	20
Die Feinde des Guten	22
Praxisbeispiel Amazon	22
Auf einen Blick: Business Impact	26
Im Brennpunkt: Quo vadis, Manager? Gespräch mit Christian Rast, CEO von BrainNet	26
2 Bitte nur, was nötig ist!	33
Management by Zeus	33
Training auf den Punkt	35
Sherlock Holmes trainiert	36
Der Elefant im Wohnzimmer	37
Diese Hobby-Detektive!	38
Der Einkauf von Profilen	40
Was kann der Mitarbeiter?	41
Das Skill Assessment	42
Wir wollen die Besten!	46
Die Point-Philosophie	48
Auf einen Blick: Skill Assessment	48
Im Brennpunkt: Gesund mit BMW. Gespräch mit Harald Krüger, Mitglied des Vorstands bei BMW	49
3 Weg mit dem Bauchladen!	53
Marshmallows zum Frühstück	53
Das Komplementärprinzip	54
Alle Inhalte, die gebraucht werden	56
Der Bauchladen	58
Kein Training ohne Ziele!	59

Auf einen Blick: Alles trainieren!	61
Im Brennpunkt: Die Kraft von Siemens. Gespräch mit Marion Horstmann, Chief Learning Officer bei Siemens	62
4 Das Leben ist ein Projekt	65
Sind Sie eine gute Mutter?	65
Mach's richtig!	67
Praxis ist das Einzige, was zählt	69
Praxisprojekte	70
Renitente Auslandstöchter	72
Geh zum Tutor!	73
Wenn der Damm bricht	75
Wer kümmert sich um Ihre Fallschirmspringer?	77
Me-too-Warnung	78
Mach es zu deinem Projekt!	79
Auf einen Blick: Projekte, die bewegen	80
Im Brennpunkt: TÜV für Projekte. Gespräch mit Dr. Thomas Aubel, Executive Vice President Mobility beim TÜV Rheinland	81
5 Macht doch, was ihr wollt!	83
Gehst du zum Mitarbeiter, vergiss die Peitsche nicht	83
Autonomes Training	85
Frag Mama!	87
In der schönen neuen Lernwelt	88
Besser als ein Vorgesetzter	90
Ersetzt der PC den Chef?	91
Salami-Taktik	93
Auf einen Blick: Was ihr wollt!	93
Im Brennpunkt: Audi begeistert. Gespräch mit Dr. Ernst-Hermann Krog, Logistik Audi	94
6 Hier werden Sie gecoacht	99
Coaching by Driving around	99
Trickle-down-Coaching	101
Coaching als Return-Booster	102
Keine Zauberlehrlinge!	104
Beliebte Coachingirrtümer	106
Auf einen Blick: Besser mit Coach	108
Im Brennpunkt: Wie reagiert der Manager auf Misserfolg? Gespräch mit Dr. Hermann-Josef Lamberti, Chief Operating Officer der Deutschen Bank	108

7 Die richtige Schule für Manager	113
Wo lernen Manager eigentlich managen?	113
Das einzig Echte	115
Wo der Manager zum Mann wird	115
Nebenwirkung Retention Management	117
Projekt- und Aufgabenspezifität	118
Neue HR-Manager braucht das Land!	119
Keine Trainer, sondern Implementeure	120
Keine faulen Kompromisse	121
Auf einen Blick: Die echte Corporate University	122
Im Brennpunkt: Menschen wollen mehr von Unternehmen als bloß Produkte. Gespräch mit Prof. Dr. Michael Hüther, Direktor des Instituts der deutschen Wirtschaft Köln (IW)	122
 8 Die Supermanager	 127
Der größte Feind des Managers	127
Start mit Moraldefizit	128
Wechsle die Perspektive!	130
Mentoring mit neuer Perspektive	131
Kosten des Tunnelblicks	133
Lipizzaner aus Ackergäulen	134
Der globalisierte Manager	138
Auf einen Blick: Return on Management Development	138
Im Brennpunkt: Manager, die entscheiden. Gespräch mit Tobias Trevisan, Sprecher der Geschäftsführung der <i>FAZ</i>	139
 9 Das Beste von den Besten!	 141
Das Daimler-Dementi	141
Hol dir Harvard!	142
Wie Professoren funktionieren	144
Nutze deine Genies!	146
Kampf den Return-Killern!	148
Für mutige Manager	151
Auf einen Blick: Cherry Picking	152
Im Brennpunkt: Besser mit Professor? Gespräch mit Prof. Dr. Dr. Ann-Kristin Achleitner, Inhaberin des KfW-Stiftungslehrstuhls für Entrepreneurial Finance an der Technischen Universität München	152

10 Spiel ohne Grenzen	157
International Management Development	157
Nicht die Eingeborenen fragen!	159
HR: Trainieren, bevor man trainieren lässt	161
Lernen, das Gras wachsen zu hören	163
Grenzenloser Return	164
Auf einen Blick: International Management Development	166
Im Brennpunkt: Futures Competence. Gespräch mit Dr. Heiko von der Gracht, Managing Director des Center für Zukunftsforschung und Wissensmanagement (CEFU) am Supply Chain Management Institute (SMI) der EBS Business School	166
11 Drei Wunderpillen	171
Käpt'n Nemo und Gerd Müller	171
Change Management 2.0	172
Change mit Micky Maus	173
Future Competence	176
Zwölf Autobahnen in die Zukunft	177
Der heiße Stuhl	185
Wer fragt, wird erschossen	186
Den Spieß umdrehen	187
Probier das aus!	188
Die Elite-Manager	190
Thors Hammer	191
Closed Mindset	192
Das richtige Wunder	193
Die Wunder-Trainer	194
Wirken Sie Wunder!	195
Auf einen Blick: Three Magic Bullets	196
12 Wir wollen was bewegen!	197
Where is your racket?	197
Kompetenz, nicht Profil	199
Interdisziplinarität	200
The New Global Manager	203
Transformational Leader	204
Entwickel dich doch selber!	206
Dein eigenes Knowledge Network	208
Komplexität: Nicht reduzieren! Navigieren!	209
Werthaltung entwickeln!	211

Alles auf Return!	213
Grüne Ideen, schwarze Zahlen	215
Stark entscheiden	216
Berge versetzen: Siemens IT Solutions and Services	219
Airbus versetzt Berge	221
Best Practice	223
Auf einen Blick: Mehr bewegen!	224
Nachwort von der Trivialität des Erfolgs	225
Danksagung	229
Register	231
Autoreninformation	235